



Circolare n° 2023/051 del 23.05.2023

Comunicazioni ritiro prodotti

Gentile Cliente nelle prossime pagine troverà le comunicazioni inerenti ai farmaci ritirati dal commercio, si prega nel caso in cui fossero disponibili presso i vostri punti vendita di accantonarli in apposita area e renderli quanto prima possibile.

Prima di effettuare i resi per la presente comunicazione si prega di richiedere l'autorizzazione al servizio clienti ai recapiti sotto riportati.

In Aggiornamento alla Circolare 2023/048 del 16.05.2023

•	La presente comunicazione annulla e sostituisce, in parte, la Circolare sopra menzionata relativa al
	ritiro del prodotto BOZECUR 24CPS, Minsan 972035657 – Pag. n. 2

Ritiro Prodotto RHEALFLUSS 20STICK PACK 10ML, Minsan 979683885, Lotto in allegato – Pag. n. 3

Totale 3 pagine allegate inclusa la presente

Le confezioni acquistate presso i nostri canali distributivi devono essere comunicate nel più breve tempo possibile e rese esclusivamente con documento di trasporto recante estremi della Fattura o bolla di acquisto.

Per qualsiasi necessità in merito e possibile contattarci ai seguenti recapiti telefonici:

CUSTOMER SERVICE
800 - 983711
FARVIMA

CUSTOMER SERVICE

085 - 43291

SAFAR

CUSTOMER SERVICE
095 - 305811
SOFAD



HERBOPLANET s.r.l.

Via Rovescio, 165 - 47522 Cesena (FC) ITALIA Tel. +39 0547 353358 - Fax +39 0547 379132

www.herboplanet.eu e-mail: info@herboplanet.eu

OGGETTO: rettifica comunicazione BOZECUR

SPETT.LE CLIENTE,

in merito alla comunicazione del ministero della salute sull'estratto del rizoma della *Curcuma longa* L. contenente il 95% di curcuminoidi siamo a comunicarvi che il prodotto **BOZECUR essendo TITOLATO in CURCUMINOIDI** e non in curcumina non è soggetto al ritiro dal mercato.

Per informazioni contattare il nostro ufficio preposto inviando una mail all'indirizzo di posta elettronica <u>amministrazione@herboplanet.eu</u> oppure chiamare al numero telefonico 0547.353358.

In attesa di un vostro gentile riscontro, porgiamo Cordiali saluti.

HERBOPLANET S.R.L.



Spett.le Farvima SpA

Oggetto: ritiro lotto 141023 scad. 03/2026 Rhealfluss

Gentilissimi la presente a comunicare il ritiro del lotto 141023 sc.03/26 della referenza Rhealfluss. Si specifica che il prodotto è conforme, il ritiro è dovuto ad un difetto nel confezionamento.

Noia, 22/05/23

Firma

IMIA FARMACEUTIC/SRL
Sottopasso della Confiduatora della Confiduatora